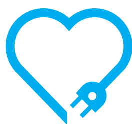
# 仕様

| | |
|---|---|
| 電　　源 | AC100 V　50-60 Hz |
| 消 費 電 力 | 1000 W～約 200 W<br>（電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約２W） |
| 外 形 寸 法 | 幅 259 mm× 奥行 352 mm× 高さ 210 mm |
| 質　　量 | 3.9 kg（本体のみ）　5.4 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む） |
| 吸込仕事率※ | 600 W～約 60 W |
| 運 転 音 | 59 dB～約 50 dB |
| 集じん容積 | 0.5 L |
| コードの長さ | 5 m |
| 付 属 品 | ホース ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1本<br>伸縮自在延長管＜延長管ストッパー付き＞ ・・・1セット<br>床用ノズル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ<br>すき間用ノズル ・・・・・・・・・・・・・・・・1コ<br>お手入れブラシ ・・・・・・・・・・・・・・・・1コ |

抗菌効果について

| 部 品 名 | 抗菌の確認を行った試験機関名 | 試験方法 | 抗菌の方法 | 抗菌の処理を行っている部品名称 |
|---|---|---|---|---|
| 抗菌酵素加工フィルター | （財）日本紡績検査協会 | JIS L 1902に基づく | 繊維に抗菌材を担持 | シート状不織布 |

## 愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！



こんな症状はありませんか

- 〔標準/弱〕〔強〕 を押しても、時々運転しないことがある
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い

▶ 事故防止のため、〔切〕を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

| 便利メモ<br>おぼえのため記入されると便利です | お買い上げ日 | 年　　月　　日 | 品　番 | MC-F5A |
|---|---|---|---|---|
| | 販売店名 | ☎（　　）　ー | | |


松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地





C01ZXX100
S0805-1095




National



# 取扱説明書

## 電気掃除機（家庭用）

品番　MC-F5A



上手に使って上手に節電

保証書別添付

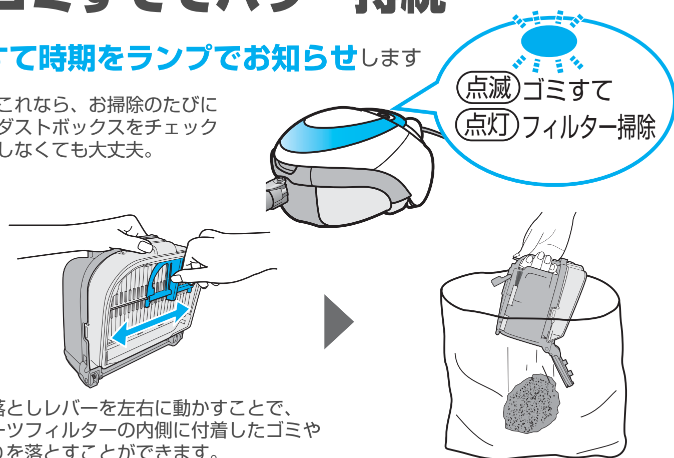
このたびは電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 **特に「安全上のご注意」（4～5ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。** お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

## 簡単ゴミすてでパワー持続

**ゴミすて時期をランプでお知らせ**します

これなら、お掃除のたびに
ダストボックスをチェック
しなくても大丈夫。



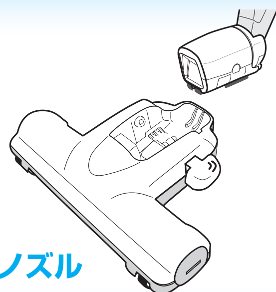

チリ落としレバーを左右に動かすことで、
プリーツフィルターの内側に付着したゴミや
ほこりを落とすことができます。

付属のお手入れブラシで、
内側に付着したゴミや
ほこりを取り除けます。

**プリーツフィルターやネット面にゴミやほこりが付着したままで使用しますと、吸込力が弱くなります。ダストボックスのお手入れをしてください。**

詳しくは、「ランプが点滅したら」（12〜13 ページ）・「ランプが点灯したら」（14〜15 ページ）をご覧ください。

## 立ったまま足でポン！



**親子エアロノズル**

# もくじ

# 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

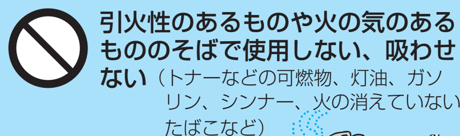
| | |
|---|---|
| ⚠警告 | この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。 |
| ⚠注意 | この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。 |

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

| | |
|---|---|
| 🚫 🚫 | このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。 |
| ❗ ❗ | この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。 |

## ⚠警告

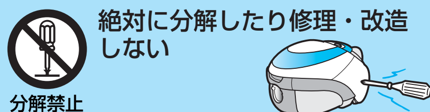
**引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない**（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）



爆発や火災の原因になります。

**絶対に分解したり修理・改造しない**

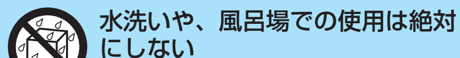
分解禁止



発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

**水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない**

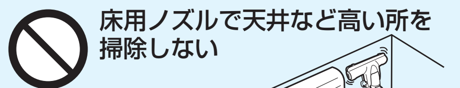
水ぬれ禁止



感電することがあります。

## ⚠注意

**床用ノズルで天井など高い所を掃除しない**



親ノズルが外れて落下し、けがをすることがあります。

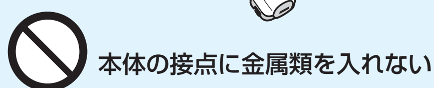
**火気に近づけない**

火気禁止

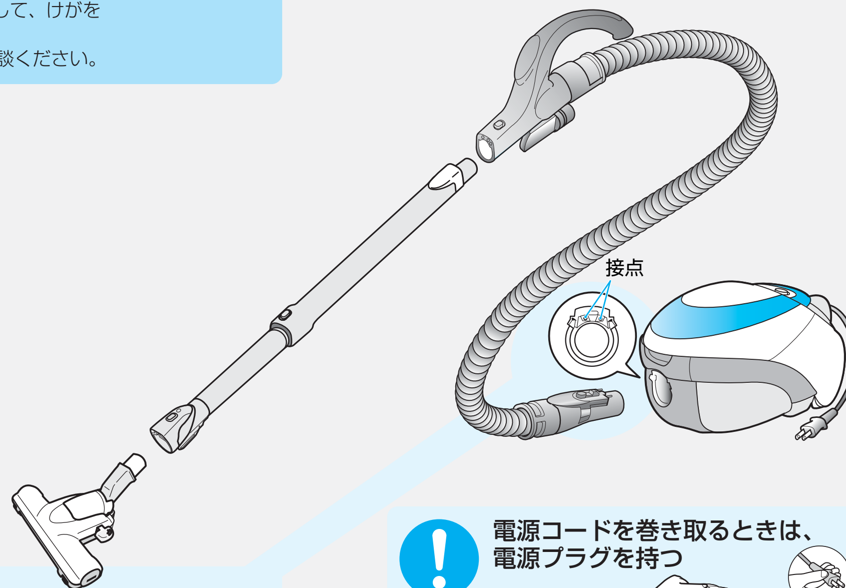


本体の変形によるショート・発火の原因になります。

**本体の接点に金属類を入れない**



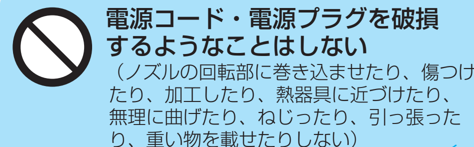
感電することがあります。






## ⚠警告

**電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない**
（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります
●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

**ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない**

ぬれ手禁止

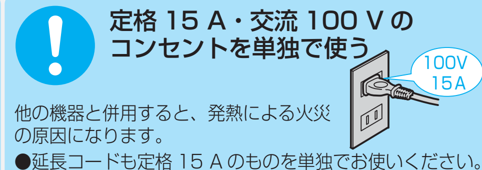


感電の原因になります。

**電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ**

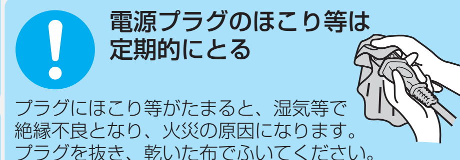
プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。
●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

**定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う**



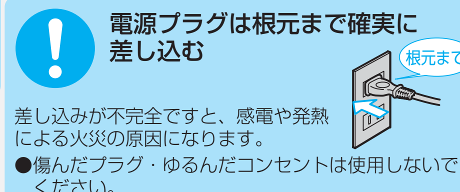

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。
●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

**電源プラグのほこり等は定期的にとる**



プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

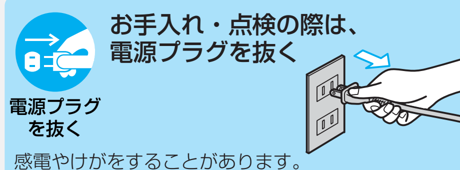
**電源プラグは根元まで確実に差し込む**




差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

**お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く**

電源プラグを抜く

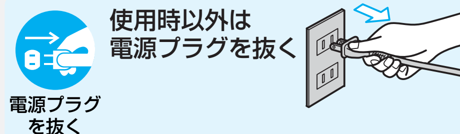


感電やけがをすることがあります。

## ⚠注意

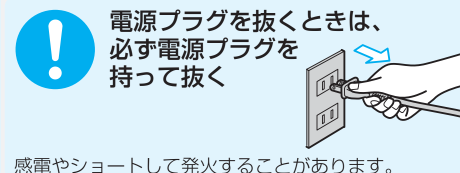
**使用時以外は電源プラグを抜く**

電源プラグを抜く



けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

**電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く**



感電やショートして発火することがあります。

# 付属品を確認し組み立てましょう

## 長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

### 次のような物は吸わせない

・除湿剤　・多量の粉体（消火器の粉など）
・ペットなどの排泄物が付着したもの
・ホース内に詰まりやすい
　ストッキングなどの大きな物
・水や液体　・湿ったゴミ
・ガラス　・ピン　・針
・つまようじ　・長いひも　など

故障の原因になります。



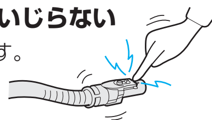
### 移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納（☞11 ページ）状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。



### ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。



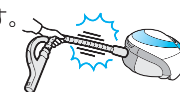
### ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などの破損の原因になります。
すき間用ノズルなどを付けてご使用ください。



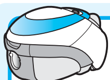
### ホースの扱いはていねいに

ホース破損の原因になります。
破れや傷つきがないか確認してください。



## 保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、本体が停止し運転操作ができません。



下記の状態を続けると、本体のモーターの過熱を防ぐため、**本体のランプが点灯し、自動的に弱運転になります。**
**さらに、この状態で繰り返し使用すると、吸込力が弱くなる（操作部の操作はできません）または、自動的に運転が停止します。**

| フィルターにゴミが付着した状態で連続運転 | 吸込口を密閉 | ホース・延長管にゴミが詰まる |
|---|---|---|

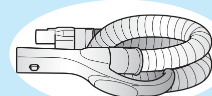
**直し方**

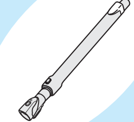
(切)を押し、電源プラグをコンセントから抜く

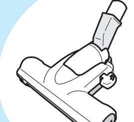
| ダストボックスのゴミを捨て、フィルターのお手入れをする（☞14・15ページ） | | ホース・延長管に詰まったゴミを取り除く |
|---|---|---|

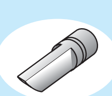
約 5～30 分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

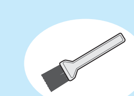
## 付属品


ホース


伸縮自在延長管


床用ノズル


すき間用ノズル


お手入れブラシ
※ダストボックスに収納しています。

**1～4の順に組み立てましょう**
外すときは、接続部にある ボタン を押したまま引き抜きます。

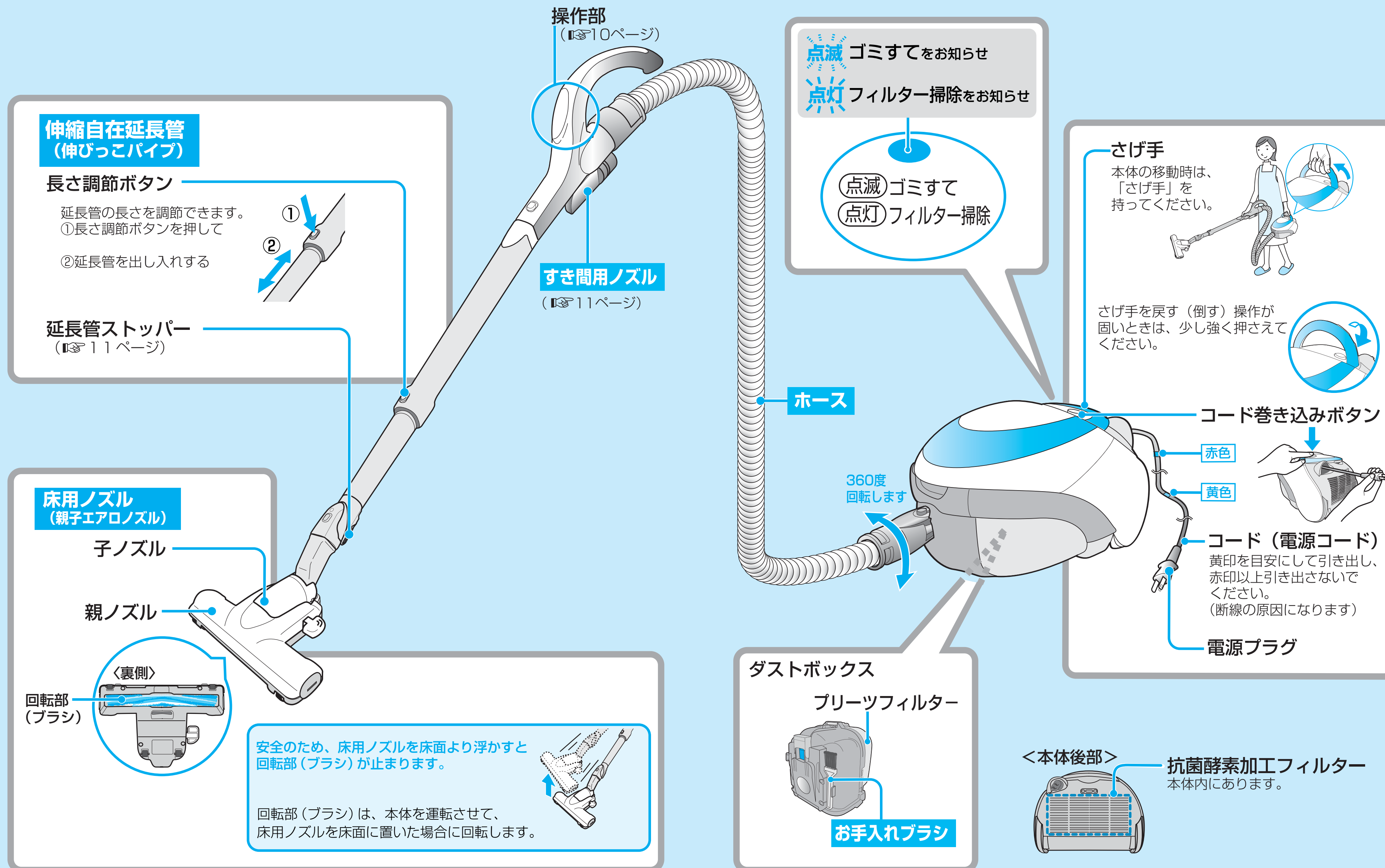



### 床用ノズルの機能

回転部（ブラシ）が回転することで、マイナスイオンが発生し、ふき掃除※ができます。
※水ぶきする機能ではありません。
　また、こぼした液体などが乾燥して付着した汚れは取れません。

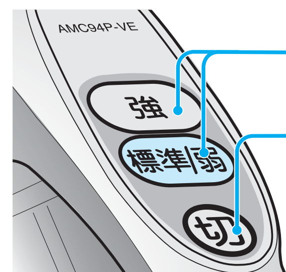
# 各部の名前と働き

お知らせ ●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。



# 上手なお掃除

## 操作部




電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは
標準|弱 または 強 を押す

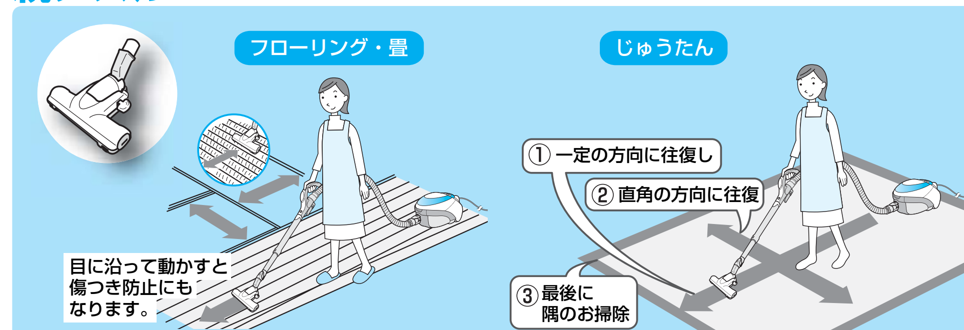
電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約 2W の電力を消費しています。

運転を止めるときは
切 を押す　（電源プラグをコンセントから抜く）

### 掃除機の上手なかけかた

・ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
　一往復 2〜3 秒が理想的な速さです。
・ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

## 親ノズルでお掃除

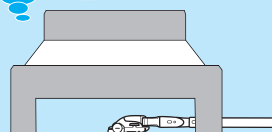



| 標準の吸込力でのお掃除 | 吸込力を最大でお掃除 |
|---|---|
| 標準|弱 を 1 回押す | 強 を 1 回押す |
| （標準運転） | （強運転） |
| ●回転部（ブラシ）は回転します。 | ●回転部（ブラシ）は回転します。 |

**お知らせ**
●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

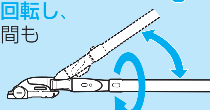
**お願い**
●木床など床面の種類によっては、床用ノズルの回転部（ブラシ）の音が高くなる場合があります。標準運転でのご使用をお勧めします。

**こんな所は…**

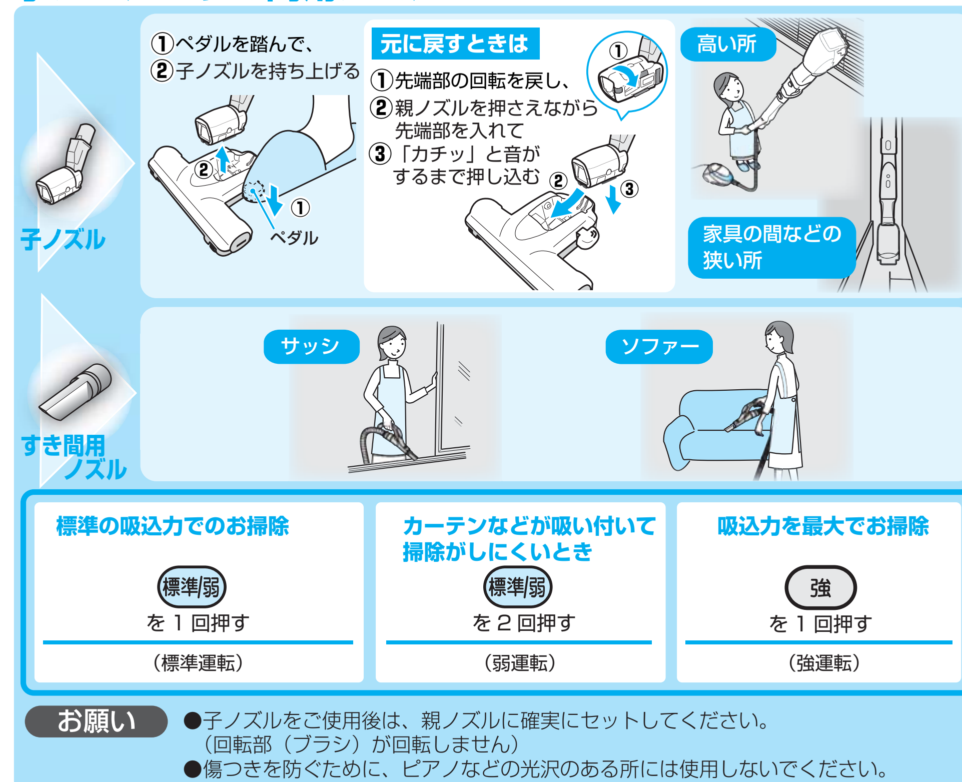


**こんなふうに…**

延長管がぺたっと倒れて、ノズルが左右にクルッと回転し、ベッドの下や家具のすき間もお掃除できます。



## 子ノズル・すき間用ノズルでお掃除




| 標準の吸込力でのお掃除 | カーテンなどが吸い付いて掃除がしにくいとき | 吸込力を最大でお掃除 |
|---|---|---|
| 標準|弱 を 1 回押す | 標準|弱 を 2 回押す | 強 を 1 回押す |
| （標準運転） | （弱運転） | （強運転） |

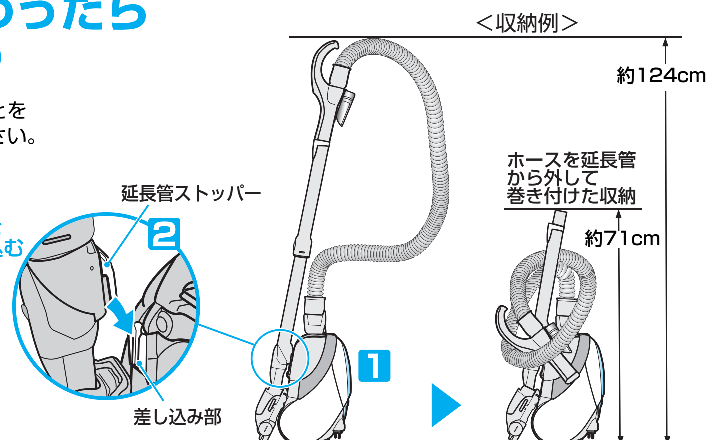
**お願い**
●子ノズルをご使用後は、親ノズルに確実にセットしてください。
（回転部（ブラシ）が回転しません）
●傷つきを防ぐために、ピアノなどの光沢のある所には使用しないでください。

## お掃除が終わったら（スタンド収納）

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

**1** 本体を立て

**2** 延長管ストッパーを差し込み部に差し込む

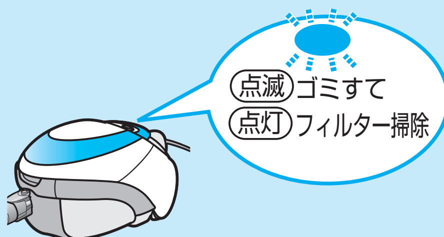


# 本体のランプが点滅したら

## ゴミを捨ててください

ランプが点滅したら、ゴミすてのお知らせ（目安）です。
（弱運転では点滅しません）

㊉を押しても、約8秒間は消えません。



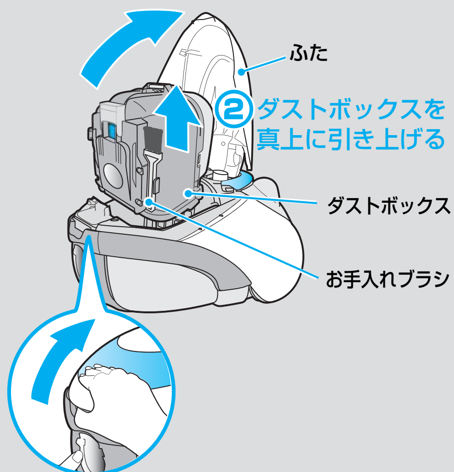

■ゴミを捨てる前には、切を押し、電源プラグを抜いてください。

**お知らせ** ●細かい綿ぼこり（布団ゴミなど）は、ネット面に付着し、 ダストボックスがいっぱいにならなくても吸込力が弱くなります。ネット面のお手入れをしてください。

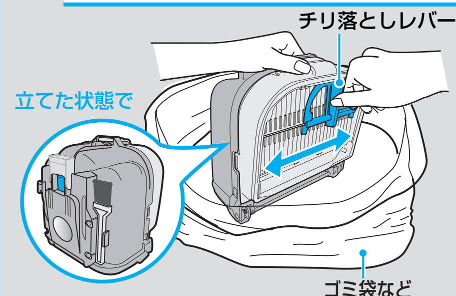
**お願い** ●強い吸込力でご使用いただくため、プリーツフィルターやネット面のゴミやほこりをこまめに取り除くお手入れをしてください。

### 1 ダストボックスを取り出す

①ふたを開き




### 2 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし



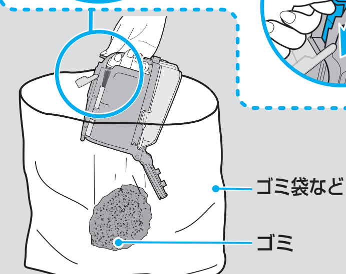

### ゴミを捨てる

①透明カバーを開け

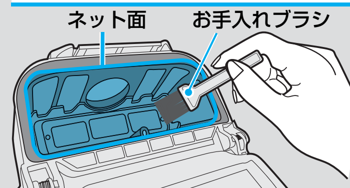


②ゴミすてボタンを3～4回押し込む

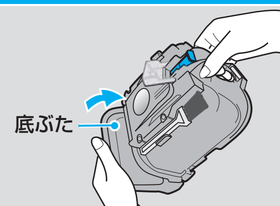





### 3 ネット面に付着したゴミやほこりなどを取り除き




### 底ぶたを閉め

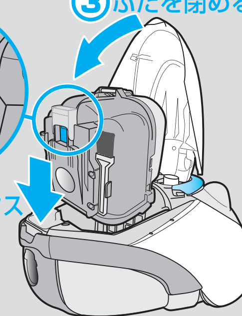



### ダストボックスを取り付ける

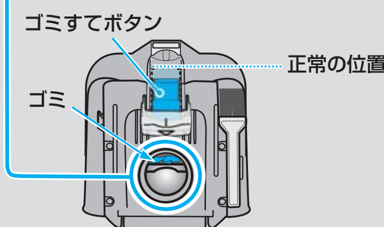
①透明カバーを閉め



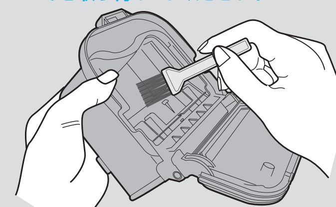
③ふたを閉める




### ゴミを捨てるとき吸気口にゴミが詰まっていたら…



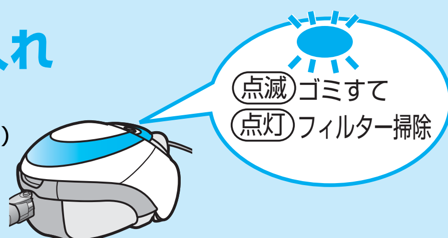

ゴミが詰まると、ゴミすてボタンが正常の位置まで戻りません。プリーツフィルターを外して（☞14ページ）、詰まっているゴミを取り除いてください。



ゴミすてボタンを押し込んだ状態でお手入れブラシでゴミを取り除く

## ダストボックスのお手入れ

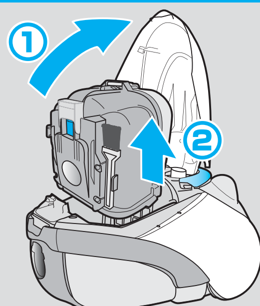
ランプが点灯したら、フィルター掃除の
お知らせ（目安）です。（弱運転では点灯しません）
切 を押しても、約8秒間は消えません。



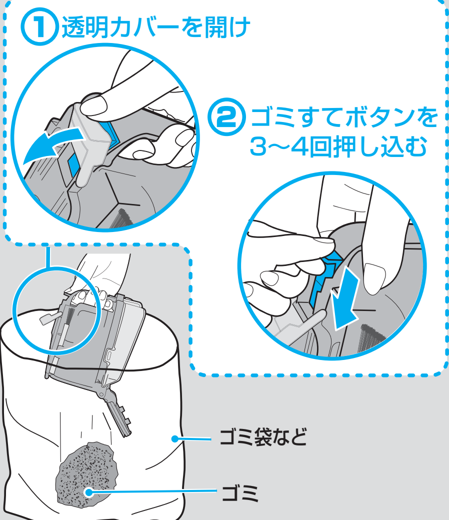

■お手入れ前には、切 を押し、
電源プラグを抜いてください。

### 念入りなお手入れ

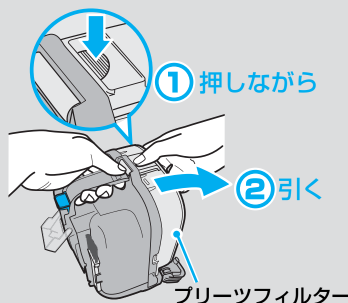
#### 1 ダストボックスを取り出し



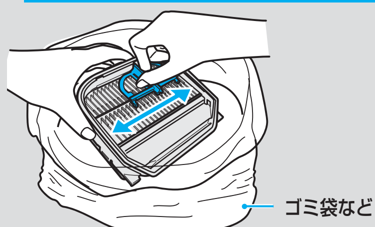

**ゴミを捨てる**



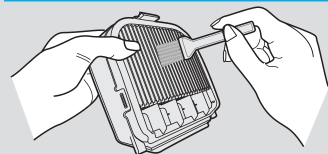

#### 2 プリーツフィルターを外し



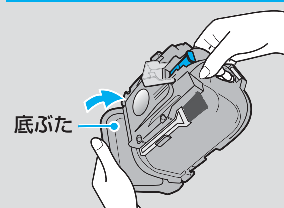

**チリ落としレバーを動かして、ゴミやほこりをしっかり落とし**




**プリーツフィルターに残ったゴミやほこりなどを取り除く**



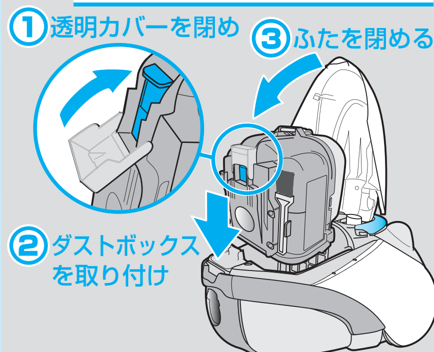
#### 3 底ぶたを閉め




**プリーツフィルターを取り付け**




**ダストボックスを取り付ける**

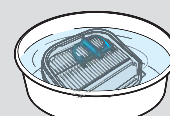



### 長期間ご使用になって、汚れが気になるときは、水洗いもできます

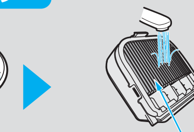
**1 念入りなお手入れをする（左記）**

**2 水洗いする**

プリーツフィルター

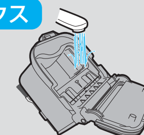


水につける
（約30分）



流水を当てるようにして洗う
（お手入れブラシでこすらない）

ダストボックス



**お願い**

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）

**3 十分に乾燥させる**
**（においの発生や目詰まりをなくします）**

乾燥時間は、風通しの良い場所で
約1日（24時間）が目安です。
（ひなたでは、早く乾燥できます）

**お願い**

●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（故障の原因になります）
●お手入れ後、プリーツフィルターが取り付けられていることを確認してください。
（取り付けないでご使用になると、ゴミもれによる故障の原因になります）

# お手入れ

■お手入れ前には、㋖を押し、電源プラグを抜いてください。

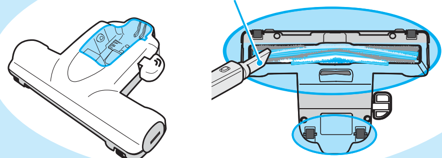
**吸込力が弱くなったとき または月 1 回程度**

糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着すると、回転部（ブラシ）が回転しにくくなります。
また、吸込口に紙くずなどが引っ掛かると、吸込力低下の原因にもなります。

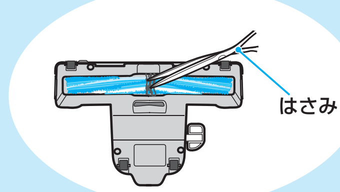
**●親ノズル・子ノズルに詰まっているゴミや異物を取り除く**

## 親ノズル

**●　部のゴミを吸い取る**



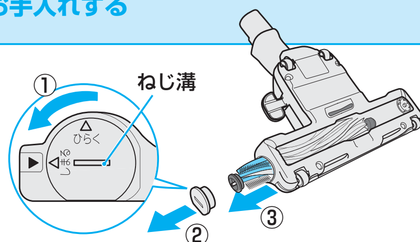

**●回転部にからまったゴミを取り除く**



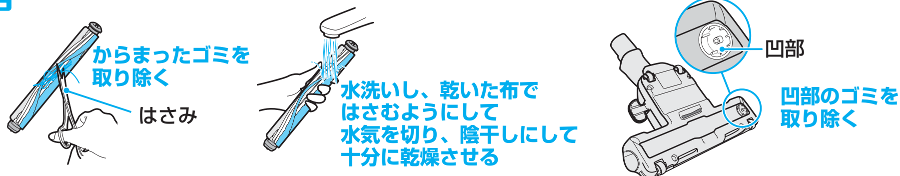

**●回転部（ブラシ）を取り外してお手入れする**

**1**

① カギの頭などをねじ溝に入れてひらくを▲印合わせる
② ブラシカバーを外す
③ 回転部（ブラシ）を取り出す

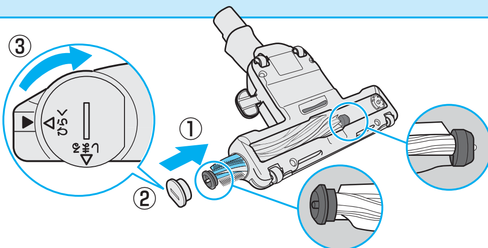



**2**

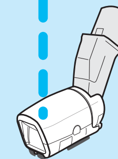



**3**

① 回転部（ブラシ）を取り付ける
② ブラシカバーのひらくと▲印を合わせてブラシカバーをはめ込む
③ カギの頭などをねじ溝に入れてしまるを▲印に合わせる




## 子ノズル

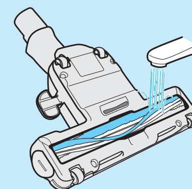


**●　部のゴミを吸い取る**




<特に汚れがひどいとき>

**●ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水分を切り、十分に乾燥させる**

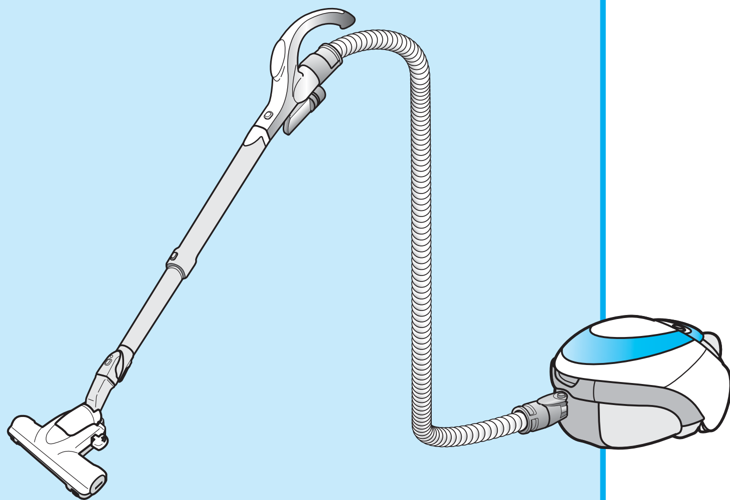


**お願い**

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（変形や故障の原因になります）

# お手入れ

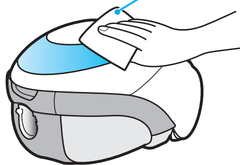
■お手入れ前には、㊞切を押し、電源プラグを抜いてください。



## 汚れが気になるとき

### 本体・付属品

**●汚れをふき取る**




**お願い**

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

## 吸込力が弱くなったとき

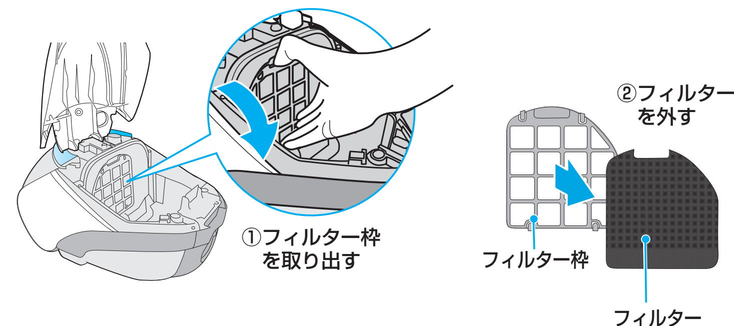
### フィルター

**●軽くはたいてゴミやほこりを落とす、または、軽く水洗いする**

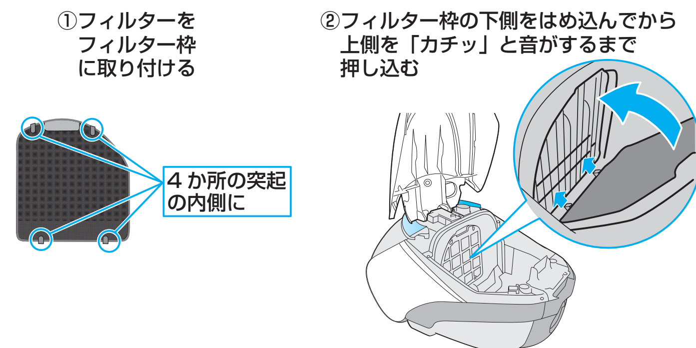
**お願い**

●水にひたして押し洗いしたあと、水を切り陰干しにして十分に乾燥してください。
（においの発生や目詰まりをなくします）
●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

**<取り外し方>**




**<取り付け方>**



# 故障かな?

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

| こんなときは | 調べるところと直し方 | 参照ページ |
|---|---|---|
| コードが引き出せない | ●コードが絡んでいませんか？<br>→無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。 | ― |
| コードが全部入らない | ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？<br>→2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください | ― |
| 標準/弱 強 を押しても運転しない | ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？<br>●本体にホースが確実に差し込まれていますか？<br>→「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む<br>●保護装置が働いていませんか？ | ―<br>7<br>6 |
| ダストボックスにゴミがいっぱいにならないのに本体のランプが点滅・点灯する<br>吸込力が弱い | ●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？<br>●一気に多量のゴミを吸わせた場合や大きなゴミなどを吸わせた場合、プリーツフィルターやネット面が目詰まりしてランプが点滅・点灯することがあります。 | 14<br>― |
| 吸込力が弱いのに本体のランプが点滅・点灯しない | ●弱運転になっていませんか？<br>→弱運転ではランプは点滅・点灯しません<br>標準運転または強運転で確かめてください<br>●ゴミの種類などによっては、ランプのつき方が異なる場合があります。 | 12,14<br>― |
| 本体のランプが点灯し、吸込力が弱くなる<br>または、運転が止まる | ●各フィルターが目詰まりしていませんか？<br>●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？<br>●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？<br>●吸込口をふさいで使用していませんか？<br>●保護装置が働いていませんか？ | 14<br>12<br>―<br>6<br>6 |
| 強運転にしても吸込力が弱い<br>運転中に吸込力が弱くなる<br>子ノズル・すき間用ノズルでの吸込力が弱い | ●切を押し、もう一度運転をしてください。<br>●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか？<br>●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？<br>●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？<br>●ダストボックスが確実にセットされていますか？ | ―<br>12<br>14<br>―<br>13 |
| 回転部（ブラシ）が止まる／回転しない | ●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。<br>●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？<br>●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？<br>●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？<br>●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 | 8<br>11<br>16<br>16<br>10 |
| 運転音が高くなった<br>大きな音がする<br>（ボコボコ音） | ●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？<br>●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？<br>●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？ | 14<br>―<br>6 |
| ダストボックスの底ぶた・透明カバーが閉まらない<br>ダストボックスが本体にセットできない | ●プリーツフィルターが確実にセットされていますか？<br>→プリーツフィルター下部の凸部（両側）を凹部に合わせてセットしてください<br>●吸気口にゴミが詰まっていませんか？<br>→ゴミを取り除き、ゴミすてボタンが正常の位置まで戻っているか確かめてください<br> | 15<br>13 |

確認後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

# 保証とアフターサービス （よくお読みください）

## 修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
**まず、お買い上げの販売店へ**
お申し付けください

## ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## 転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

## ■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

| ご連絡いただきたい内容 | |
|---|---|
| 品　名 | 電気掃除機 |
| 品　番 | MC-F5A |
| お買い上げ日 | 年　月　日 |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

**ご相談窓口における個人情報のお取り扱い**
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

### 修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

### 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

**Help desk for foreign residents in Japan**
**Tokyo** (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)



ナショナル パナソニック
## 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

### 北海道地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 札幌 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 | ☎(011)894-1251 |
| 旭川 | 旭川市2条通16丁目1166 | ☎(0166)22-3011 |
| 帯広 | 帯広市西19条南1丁目7-11 | ☎(0155)33-8477 |
| 函館 | 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） | ☎(0138)48-6631 |

### 東北地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 青森 | 青森市第二問屋町3-7-10 | ☎(017)739-9712 |
| 秋田 | 秋田市東通り2丁目1-7 | ☎(050)5519-6348 |
| 岩手 | 盛岡市羽場13地割30-3 | ☎(019)639-5120 |
| 宮城 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 | ☎(022)387-1117 |
| 山形 | 山形市平清水1丁目1-75 | ☎(023)641-8100 |
| 福島 | 福島県安達郡本宮町字南ノ内65 | ☎(0243)34-1301 |

### 首都圏地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 栃木 | 宇都宮市御幸町194-20 | ☎(028)689-2555 |
| 群馬 | 前橋市箱田町325-1 | ☎(027)254-2075 |
| 茨城 | つくば市花畑2丁目8-1 | ☎(029)864-8756 |
| 埼玉 | 桶川市赤堀2丁目4-2 | ☎(048)728-8960 |
| 千葉 | 千葉市中央区星久喜町172 | ☎(043)208-6034 |
| 東京 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 | ☎(03)5477-9780 |
| 山梨 | 甲府市宝1丁目4-13 | ☎(055)222-5171 |
| 神奈川 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 | ☎(045)847-9720 |
| 新潟 | 新潟市東明1丁目8-14 | ☎(025)286-0171 |

### 中部地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 石川 | 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 | ☎(076)294-2683 |
| 富山 | 富山市寺島1298 | ☎(076)432-8705 |
| 福井 | 福井市開発4丁目112 | ☎(0776)54-5606 |
| 長野 | 松本市大字笹賀7600-7 | ☎(0263)86-9209 |
| 静岡 | 静岡市駿河区西島765 | ☎(054)287-9000 |
| 名古屋 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 | ☎(052)819-0225 |
| 岐阜 | 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 | ☎(058)323-6010 |
| 高山 | 高山市花岡町3丁目82 | ☎(0577)33-0613 |
| 三重 | 久居市森町字北谷1920-3 | ☎(059)255-1380 |

### 近畿地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 滋賀 | 守山市勝部6丁目2-1 | ☎(077)582-5021 |
| 京都 | 京都市伏見区竹田中川原町71-4 | ☎(075)672-9636 |
| 大阪 | 大阪市北区本庄西1丁目1-7 | ☎(06)6359-6225 |
| 奈良 | 大和郡山市筒井町800番地 | ☎(0743)59-2770 |
| 和歌山 | 和歌山市中島499-1 | ☎(073)475-2984 |
| 兵庫 | 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 | ☎(078)272-6645 |

### 中国地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 鳥取 | 鳥取市安長295-1 | ☎(0857)26-9695 |
| 米子 | 米子市米原4丁目2-33 | ☎(0859)34-2129 |
| 松江 | 松江市平成町182番地14 | ☎(0852)23-1128 |
| 出雲 | 出雲市渡橋町416 | ☎(0853)21-3133 |
| 浜田 | 浜田市下府町327-93 | ☎(0855)22-6629 |
| 岡山 | 岡山市田中138-110 | ☎(086)242-6236 |
| 広島 | 広島市西区南観音8丁目13-20 | ☎(082)295-5011 |
| 山口 | 山口県吉敷郡小郡町下郷220-1 | ☎(083)973-2720 |

### 四国地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 香川 | 高松市勅使町152-2 | ☎(087)868-6388 |
| 徳島 | 徳島市沖浜2丁目36 | ☎(088)624-0253 |
| 高知 | 高知市仲田町2-16 | ☎(088)834-3142 |
| 愛媛 | 松山市土居田町750-2 | ☎(089)971-3644 |

### 九州地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 福岡 | 春日市春日公園3丁目48 | ☎(092)593-9036 |
| 佐賀 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 | ☎(0952)26-9151 |
| 長崎 | 長崎市東町1949-1 | ☎(095)830-1658 |
| 大分 | 大分市萩原4丁目8-35 | ☎(097)556-3815 |
| 宮崎 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 | ☎(0985)63-1213 |
| 熊本 | 熊本市健軍本町12-3 | ☎(096)367-6067 |
| 天草 | 本渡市港町18-11 | ☎(0969)22-3125 |
| 鹿児島 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 | ☎(099)250-5657 |
| 大島 | 名瀬市長浜町10-1 | ☎(0997)53-5101 |

### 沖縄地区

| 地域 | 所在地 | 電話 |
|---|---|---|
| 沖縄 | 浦添市城間4丁目23-11 | ☎(098)877-1207 |

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0505